

**講師 小阪裕司 プロフィール**  
オラクルひと・しくみ研究所 代表  
九州大学 客員教授  
静岡大学 客員教授  
中部大学・客員教授  
日本感性工学会 理事



作家、コラムニスト、講演・セミナー講師、企業サポートの会主催、行政とのジョイントプログラム、学術研究などの活動を通じて、これからの中のビジネススタイルとその具体的な実践法を語り続ける。

山口大学卒（美学専攻）。大手小売業にて実務を経験後、広告代理店を経て、1992年「オラクルひと・しくみ研究所」を設立。数々の大手企業プロジェクトを手がける。また、人の「感性」と「行動」を軸にしたビジネスマネジメント理論と実践手法を研究・開発し、2000年からその実践企業の会「ワクワク系マーケティング実践会」を主宰。現在全都道府県から約1500社が参加。10年に渡る活動で、「ビールは正価で売る酒屋」「どこででも買えるプリンの売上が50倍になった地方のスーパー」「粗利率が15%改善した薬局」など、数千件の価値創造成果実例を生み出している。

実践会・事例公開等の詳細は、  
<http://www.kosakayuji.com>  
講演・各種プログラム等の詳細は、  
<http://www.kosakayujilab.com>  
小阪裕司ツイッターは、[kosakayuji2010](#)

**【主な他社主催講演・セミナー実績】**  
日本経済新聞社主催『日経MJセミナー』・ジャパンエナジー・日本出版販売・商業界・資生堂、などの企業主催講演。学会・経済産業省や農林水産省関連シンポジウム、全国の商工会議所・商工会連合会主催講演など、全国で年間約60回の講演。

### 【著書】

最新刊は、『お客さまの「特別」になる方法』（角川書店）、既刊『「ありがとう」と言われる商い～価値を生み出し繁盛するワクワク系商人の道～』（商業界）、『「買いたい」のスイッチを押す方法』（角川書店）、『リアル仕事力』・『人間力の科学』（両PHP研究所）、『ビジネス脳を磨く』（日本経済新聞出版社）、『招客招福の法則』（日本経済新聞出版社）、『そうそう、これが欲しかった！』（東洋経済新報社）、『「感性」のマーケティング』（2007年日本感性工学会出版賞受賞・PHPビジネス新書）『失われた「売り上げ」を探せ！』（フォレスト出版）、『「儲け」を生みだす「悦び」の方程式』（PHP研究所）、など、現在新書・文庫化・海外出版含め計29冊。

### 【主な雑誌連載・マスコミ出演実績】

『日経MJ』に掲載のコラム「招客招福の法則」は、280回を超える長期連載継続中。他、『月刊商業界』・『飲食店経営』・『プレジデント』・『ダイヤモンドビジョナリー』・『Think』・『The21』・『アントレ』・『文藏』・『日経レストラン』・『宣伝会議』・『しんきん経営情報』・『経営者の四季』などの雑誌、サッポロビール『rise』・楽天『DREAM』・日本商工振興会『商工にっぽん』・三菱東京UFJ『SQUET』・資生堂『チャインストア』・キリンビール『キリンネットワーク』・東芝テック『Tec Plaza』などの企業内会報での連載や掲載多数。エフエムヨコハマ「WAKUWAKUビジネスステイメント」にてレギュラー番組メインパーソナリティ、LoveFM「Brand-new Focus」内レギュラーコーナー、FM東京、ラジオ日本、NHK「ラジオ深夜便」、長野放送「新春特番」、「ベストセラーズチャンネル」出演等。

### 【その他の活動】

日本感性工学会理事、経営情報学会正会員  
ニューロサイエンス学会（Society for Neuroscience）正会員

Neuroscience 2008 (Washington, DC.)、2009 (Chicago)、2010 (San Diego)にて研究発表。現場実証データに基づくエコノミストの発表として、世界最先端の脳科学者・研究者から高い評価を受ける。  
経済産業省連携「KANSEI カフェ」コーディネーター、農林水産省連携「フード・コミュニケーション・プロジェクト」アドバイザリーボード委員